

## **Subway®-koncernen Sekretessmeddelande till Franchisetagare och Utvecklingsagenter (Development Agent, 'DA')**

Subway®-koncernen ("vi" eller "oss" eller "vår") bryr oss om våra franchisetagares och utvecklingsagenters integritet ("du" eller "din"). Detta sekretessmeddelande förklarar våra sekretesspraxis angående dina personuppgifter, inklusive:

- Vilka sorters personuppgifter vi kan erhålla om dig;
- Hur vi kan använda dina personuppgifter och med vilka vi kan dela dem;
- Vad vi gör för att skydda personuppgifterna vi samlar in;
- Dina rättigheter avseende dina personuppgifter; och
- Hur man kontaktar oss.

Detta sekretessmeddelande ***gäller inte*** Subway®-koncernens potentiella och nuvarande anställda, Subway®-restaurangansökare eller anställda, DA-anställda, konsumenter eller andra personuppgifter som vi samlar in för andra ändamål. Alla franchisetagare och utvecklingsagenter måste vara vid myndig ålder för att ingå ett kontrakt enligt gällande lag och därför gäller inte detta sekretessmeddelande för personer under 18 års ålder.

### **Personuppgifter vi samlar in**

Följande är några sorter av personuppgifter som vi kan samla in:

- Ditt namn
- Födelsedatum
- Personliga/Professionella e-postadresser
- Fysisk hemadress
- Personliga telefonnummer
- Officiellt utfärdade ID-handlingar (pass-, körkorts- och personnummer)
- Bilder & videor
- Civilstånd
- Utbildningsbakgrund
- Röstinspelningar
- Finans- & Bankregister
- Rättegångshistorik
- Brottregister och kreditvärdighet
- Jobbtitel
- Arbetskvalifikationer
- Anställningshistorik
- Skatteregister
- Elektroniska underskrifter
- Militär veteranstatus

Vissa av personuppgifterna du tillhandahåller kan betraktas som "känsliga personuppgifter" enligt vissa länders integritetslagstiftningar. Känsliga personuppgifter kan inkludera:

- Ras eller etniskt ursprung
- Fackföreningsmedlemskap
- Hälsoinformation
- Filosofiska övertygelser
- Sexuell läggning
- Medborgarskap
- Nationalitet
- Politiska åsikter
- Andra kategorier tillåtna enligt lag

Observera att all information, inklusive personuppgifter som uppgetts av dig som en del av ansökan kan bli en del av din franchise- och/eller utvecklingsagent-mapp.

### **Hur vi samlar dina personuppgifter**

Vanligtvis samlar vi dina personuppgifter direkt från dig (till exempel under franchise- eller utvecklingsagent-ansökan eller när du registrerar dig för träning). I vissa fall består personuppgifterna vi samlat om dig av antydningar baserat på annan information du gett oss, antingen genom din interaktion med oss eller från tredje part. När vi samlar in dina personuppgifter från tredje part är det antingen för att

du uttryckligen har givit oss samtycke till detta, ditt samtycke har underförstått av dina handlingar eller för att du uttryckligen eller indirekt gett samtyckte till tredje part att lämna ut personuppgifter till oss.

När det är tillåtet eller krävs enligt gällande lag kan vi samla in personuppgifter om dig utan din vetskap eller ditt samtycke. Detta kan inkludera, men är inte begränsat till, när n är nödvändig för:

- Utförandet av ett kontrakt som du är eller kommer ta del av;
- Efterlevnad av laglig skyldighet som vi är föremål för;
- Ett syfte till ett berättigat intresse vi strävar efter.

Vi förbehåller oss också rätten att övervaka användningen av våra lokaler, utrustning, enheter, datorer, nätverk, program, programvara samt liknande tillgångar och resurser. I händelse av att sådan övervakning sker kan det leda till att personuppgifter samlas in om dig. Denna övervakning kan innefatta användning av CCTV-kameror i och runt våra lokaler.

### **Hur vi använder dina personuppgifter**

Vi kan använda uppgifterna vi samlar in till att:

- Besvara förfrågningar om Subway®-koncernens franchise- och utvecklingsagentmöjligheter.
- Besvara och behandla franchisetagares och utvecklingsagenters ansökningar.
- Utföra bakgrundsundersökningar i brottsregister och kreditkontroller (t.ex. OFAC-sökningar) enligt vad som är tillåtet eller enligt lag.
- Upprätta och hantera dina konton (t.ex. extranätåtkomst, finansiella konton osv.).
- Verifiera din identitet, t.ex. för telefonsamtal, inloggningsuppgifter, registrering för evenemang osv.
- Tillhandahålla produkter och tjänster för att hjälpa till med din verksamhet såsom utbildning och marknadsföring.
- Utföra dataanalyser (inklusive marknadsundersökningar, trendanalyser och ekonomiska analyser).
- Kommunicera om och administrera ditt deltagande i särskilda evenemang, program, webinar, enkäter, tävlingar och andra erbjudanden eller kampanjer.
- Bedriva, utvärdera och förbättra vår verksamhet (inklusive att utveckla nya produkter och tjänster, hantera vår kommunikation, fastställa effektiviteten av vår försäljning, marknadsföring och reklam; analysera och förbättra våra produkter, tjänster och webbplatser; samt utföra redovisning, revision, fakturering, avstämning och insamlingsaktiviteter).
- Förhindra bedrägerier och annan brottslig verksamhet, fordringar och andra skulder.
- Verkställa våra avtal med dig och söka gottgörelse från dig enligt dessa avtal.
- Uppfylla gällande rättsliga krav (inklusive lagstiftning om offentliggöranden) och våra policyer (t.ex. nationell säkerhet, skatteändamål, osv.).

Dessutom kan vi behandla känsliga uppgifter (såsom ras eller nationalitet) om det behövs för affärsmålsättningar eller om det är nödvändigt för efterlevnad av gällande lag. Vi kan till exempel behandla rasuppgifter för mångfaldsrapportering. Känsliga uppgifter kommer inte att samlas in, behandlas eller överföras utom när det finns tillräckliga integritetsskyddsåtgärder och är tillåtet enligt lag.

### **Delning av dina personuppgifter**

Vi kan avslöja dina personuppgifter, inklusive till våra anslutna företag, dotterbolag och andra tredje parter, enligt följande:

- När du ber oss eller ger ditt samtycke till det.
- Vid behov för att slutföra en transaktion eller tillhandahålla någon produkt eller tjänst som du begär eller godkänner.
- Bland våra anslutna företag och dotterbolag, vilket kan innebära att personuppgifter överförs från ett land till ett annat.
- Till utvecklingsagenter för att underlätta franchiseförsäljning, assistans på plats, utbildning och operativt stöd i deras territorier.
- Med våra kunder när vi besvarar deras kommentarer och/eller klagomål om deras upplevelser i din butik.
- Till våra leverantörer och tredjepartsleverantörer som behöver veta för att kunna utföra användningen av personuppgifter (se **Hur vi använder dina personuppgifter**). Vi tillhandahåller till exempel uppdaterad kontaktinformation för franchisetagare till tjänsteleverantörer för sökmotorer och sociala nätverk för att förbättra butiks- och platsinformationen som finns på deras webbplatser.
- När personuppgifterna är offentliga.
- Till professionella rådgivare (t.ex. banker, advokater, revisorer).
- Som en del av en företagstransaktion som fusion eller försäljning av tillgångar.
- När vi har goda skäl att tro att det är nödvändigt för att-
  - ❖ Uppfylla gällande lag eller svara på giltig rättslig process, inklusive från brottsbekämpande myndigheter eller andra myndigheter;
  - ❖ Skydda våra kunder från väsentlig skada eller för att förhindra dödsfall eller allvarliga skador;
  - ❖ Driva och bevara säkerheten hos våra datorsystem och nätverk; eller
  - ❖ Skydda Subway®-koncernens rättigheter och tillgångar.

### **Gränsöverskridande överföringar och sekretesskydd**

Dina personuppgifter kan bevaras i pappers- eller elektroniskt format på huvudkontoret, regionala kontor eller i molnet som kan vara beläget i USA eller andra länder där Subway®-anslutna, agenter eller leverantörer bedriver verksamhet.

Vi kan överföra personuppgifter från Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och Schweiz till andra länder, av vilka vissa inte har fastställts av Europeiska kommissionen för att ha en adekvat dataskyddsnivå. I dessa fall använder vi en mängd olika rättsliga mekanismer, inklusive avtal, för att säkerställa att dina rättigheter och skydd medföljer dina uppgifter.

Franchise World Headquarters, LLC ("FWH"), för egen räkning och på uppdrag av de amerikanska medlemmarna av Subway®-koncernen, åtlyder EU-US och Schweiz-US integritetsskyddsramarna (Privacy Shield Framework) enligt amerikanska handelsdepartementet (US Department of Commerce) om insamling, användning och lagring av personuppgifter som överförts från Europeiska unionen och Schweiz till Förenta Staterna. FWH, för egen räkning och på uppdrag av de amerikanska medlemmarna

av Subway®-koncernen, har certifierat till amerikanska handelsdepartementet att man följer integritetsskyddsprinciperna. Om tredjepartsagenter behandlar personuppgifter på vår vägnar på ett sätt som inte överensstämmer med integritetsskyddsprinciperna förblir vi ansvariga såvida vi inte bevisar att vi inte är ansvariga för händelsen som orsakat skadan.

Om det uppstår någon konflikt mellan villkoren i detta sekretessmeddelande och integritetsskyddsprinciperna gäller integritetsskyddsprinciperna. Om du vill veta mer om integritetsskyddsprogrammet och för att se vår certifieringssida besöker du <https://www.privacyshield.gov>.

Om du har en fråga eller ett klagomål som gäller FWH eller andra amerikanska medlemmar från Subway®-koncernens deltagande i EU-US eller Schweiz-US. integritetsskyddsramar uppmuntrar vi dig att kontakta Subway®-koncernens sekretessansvarig (se **kontaktinformationen** nedan).

För alla klagomål som gäller integritetsskyddsramarna som inte direkt kan lösas med Subway®-koncernen kan du lämna in integritetsskyddsrelaterade klagomål till din dataskyddsmyndighet: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm), som kommer att inrätta en panel för att utreda och lösa klagomål som inkommit under integritetsskyddet. Vi åtlöder råden som ges av DPA helt och fullt och vidtar nödvändiga åtgärder för att avhjälpa eventuella icke-överensstämmelser med integritetsskyddsprinciperna. Sådana oberoende tvistlösningsmekanismer är tillgängliga gratis för EU och Schweiziska medborgare. Dessutom kan du ha rätten att åberopa bindande skiljedom under integritetsskyddet. FWH, för egen räkning och på uppdrag av de amerikanska medlemmarna inom Subway®-koncernen, är föremål för utredande och verkställande myndigheter inom amerikanska federala handelskommissionen (U.S. Federal Trade Commission (FTC)).

### **Lagring av dina personuppgifter**

Med undantag för vad som annars är tillåtet eller som krävs enligt gällande lag kan vi lagra dina personuppgifter endast så länge vi anser det är nödvändigt för att uppfylla syftet det samlades in i eller för de andra väsentliga syften, till exempel för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter, lösa tvister och verkställandet av våra avtal.

Du kan begära att vi tar bort personuppgifterna om dig som vi lagrar. Situationer kan uppstå då tillämpliga lagar eller tillsynskrav tillåter eller kräver att vi vägrar att ta bort personuppgifterna. Om vi inte kan ta bort dina personuppgifter informerar vi dig om orsakerna med förbehåll för eventuella rättsliga eller regleringsbegränsningar.

### **Säkerhet**

Även om ”garanterad säkerhet” inte existerar, är vi fast beslutna om att skydda säkerheten för personuppgifterna som vi samlar om dig och vi tar rimliga fysiska, elektroniska och administrativa skyddsåtgärder (inklusive alla steg som krävs enligt lag) för att skydda dina personuppgifter från obehörig eller olämplig åtkomst, användning, förlust eller modifiering.

### **Åtkomst av dina personuppgifter**

Du kan få rimlig tillgång till dina personuppgifter genom att kontakta Subway®-koncernens sekretessansvarig gällande exaktheten av dina personuppgifter.

Observera att vi kan begära specifika uppgifter från dig för att kunna bekräfta din identitet och rättigheten till åtkomst samt att kunna söka efter och ge dig personuppgifterna vi har om dig.

Dina rättigheter att få tillgång till personuppgifterna vi lagrar om dig är inte absoluta. Det finns situationer då tillämpliga lagar eller tillsynskrav tillåter eller kräver att vi vägrar att tillhandahålla vissa eller alla

personuppgifter vi lagrar om dig. Dessutom kan personuppgifterna ha förstörts, raderats eller anonymiserats. Om vi inte kan ge dig tillgång till dina personuppgifter kommer vi att informera dig om orsakerna med förbehåll för eventuella rättsliga eller regleringsbegränsningar.

### **Ändring eller uppdatering av dina personuppgifter**

Vi strävar efter att försäkra att personuppgifterna vi har är korrekta, aktuella och fullständiga. Om du tror att personuppgifterna om dig är inkorrekta, ofullständiga eller föråldrade kan du begära revidering eller korrigering av uppgifterna. Vi kommer att använda rimliga ansträngningar för att revidera dem och vid behov använda rimliga ansträngningar för att informera ombud, tjänsteleverantörer eller andra tredje parter, som erhållit felaktiga uppgifter så att registren de innehar också kan korrigeras eller uppdateras. Vi förbehåller oss dock rätten att inte ändra personuppgifter som vi anser vara korrekta.

### **Förfrågningar, klagomål och invändningar**

Om du har problem med hur vi behandlar dina personuppgifter eller känsliga uppgifter, vänligen kontakta subway®-koncernens sekretessansvarig. Vi kommer att försöka hitta ett rimligt sätt att besvara dina farhågor. Vi måste dock behandla personuppgifter där det krävs enligt lag. I andra fall, om vi inte får behandla dina personuppgifter kan du nekas vissa fördelar.

Om du anser att dina personuppgifter inte hanteras i enlighet med gällande lag eller vårt sekretessmeddelande kan du skicka in ett klagomål till Subway®-koncernens sekretessansvarig. Vi kommer att undersöka klagomålet.

### **Kontaktuppgifter**

Detta meddelande erbjuder grundläggande information om vår behandling av dina personuppgifter och sekretessrättigheter. Om du har ytterligare frågor kan du kontakta Subway®-koncernens sekretessansvarig:

Subway®-koncernens sekretessansvarig  
C/o Franchise World Headquarters, LLC  
325 Sub Way  
Milford, CT, 06461  
USA  
Telefonnummer: (203) 877-4281 eller kostnadsfritt: 1-800-888-4848  
Telefax: (203) 783-7479  
E-postadress: [privacyofficer@subway.com](mailto:privacyofficer@subway.com)

### **Ändringar till detta sekretessmeddelande**

Vi kan ändra detta sekretessmeddelande emellanåt. Ikraftträdandedatum för vardera versionen av detta sekretessmeddelande identifieras nedan som ”senast reviderat” datum och träder i kraft omedelbart efter publiceringen.

**Senast reviderad: 2 april 2018**